



**Disc - Dutch Industrial Safety Consultants bv**  
Noordhoevelaan 54 - 58, 3319 CH Dordrecht  
PO Box 9195, 3301 AD Dordrecht, The Netherlands  
Chamber of Commerce - 23076972

ING Bank : 673340309  
IBAN : NL46INGB0673340309  
BIC : INGBNL2A  
VAT : NL 803.187.002.B01

T : +31(0)78 - 622 05 00  
F : +31(0)78 - 622 05 20  
E : mail@disc.eu  
I : www.disc.eu

## Service-informatieblad

### Incidentenonderzoeken

#### Doelstelling

Structurele en procesmatige bepaling van de oorzaken van incidenten om herhaling te voorkomen.

#### Beschrijving

Een incident is een ongewenste gebeurtenis met veelal overlast of schade aan mens, materiaal of milieu. Maar ook ongewenste gebeurtenissen die "net geen nare gevolgen" hebben vallen onder deze definitie en zijn waardevol om rekening mee te houden. Immers volgens de ijsbergtheorie kunnen deze incidenten uiteindelijk resulteren in een dodelijk ongeval. Daarom is het belangrijk om bedrijfsincidenten te registreren, te categoriseren en te onderzoeken. Hierbij maakt u natuurlijk uiteindelijk zelf de keuze vanaf welke "zwaarte" een onderzoek nodig is. Het onderzoek moet vervolgens de directe en indirecte oorzaken van het incident bovenwater brengen. Op basis hiervan kunnen beheersmaatregelen worden bepaald om herhaling van het incident of van soortgelijke incidenten te voorkomen. Kortom uw beleid verbeteren, door te leren van fouten.

Disc heeft ruime ervaring met het onderzoeken van veiligheid en milieu-incidenten. Wij zijn bekend met alle gangbare onderzoekstechnieken zoals: tripod, route cause analysis, foutenboom analyse, etc.

Maar ook als u een eigen onderzoeksmethodiek hanteert, is dit voor ons geen probleem.



#### Aanpak

Indien u voor Disc als partner kiest, bent u ervan verzekerd dat wij zorgvuldig een consultant zullen selecteren die ervaring heeft binnen het vakgebied en bekend is met uw brancheactiviteiten. Hierbij speelt niet alleen opleidingsniveau een rol, maar zeker ook competenties, ervaring en communicatieve eigenschappen.

Hieronder een indicatie van de werkzaamheden:

- Bepaling van het onderzoeksniveau.
- Samenstellen van het onderzoeksteam en bepalen van de onderzoeksleider.
- Uitvoeren van het onderzoek volgens het door de klant gewenste systematiek.
- Vaststellen van de volgorde van gebeurtenissen.
- Analyse van de bevindingen.
- Bepalen van beheersmaatregelen en aanbevelingen.
- Opstellen en presenteren van het onderzoeksrapport.

#### Prijsindicatie

Wij detacheren onze consultants binnen uw organisatie op basis van uurtarieven. Deze tarieven liggen, voor deze service, tussen de € 70,- and € 120,- per uur, gedurende normale werktijden.

Dit tarief is echter exclusief:

- B.T.W.
- Reis en verblijfskosten.
- Materiaalkosten.

*Na iedere aanvraag zal een professionele offerte worden verstrekt.*

#### Contactgegevens

Telefoon : +31 (0)78 622 05 00  
E-mail : mail@disc.eu

Disc is VCU certified



Document Nr.	Versie Nr.	Datum van uitgifte	Pagina
WP-AL-0016-1	1	17-04-2008	1 van 1